



Document Use	<ul style="list-style-type: none">  Signs & Symbols  Checklists  Schedules & Tables  Graphs
Reading	<ul style="list-style-type: none">  Memoranda & Notices  Meeting Agendas & Minutes  Training Manuals  Reading comprehension strategies
Numeracy	<ul style="list-style-type: none">  Cashier & Retail Math  Measurement Math  Time Math
Writing	<ul style="list-style-type: none">  Filling out Forms  Writing notes to co-workers
Thinking Skills	<ul style="list-style-type: none">  Prioritizing on the Job  Decision Making  Workplace Ethics
Customer Service	<ul style="list-style-type: none">  Face to Face Customer Service  Phone-based Customer Service
Employability	<ul style="list-style-type: none">  Resumes & Cover Letters  Interview Skills  Job maintenance

Nous
rejoindre:

Matthew Wallace, BA, BEd, TESL, MEd-IP 239 Charlotte Street, Saint John NB, E2L 2K1
matthew.wallace@keyindustries.ca (506) 634-6888 poste 147



Utilisation des documents	<ul style="list-style-type: none">  Signes et symboles  Listes de vérifications  Horaires et tableaux  Graphiques
Lecture	<ul style="list-style-type: none">  Mémoires et avis  Les réunions: ordres du jours et procès-verbal  Manuels de formations  Stratégies de compréhension
Calcul	<ul style="list-style-type: none">  Mathématiques pour la vente au détail  Mesure  Temps écoulé
Rédaction	<ul style="list-style-type: none">  Remplir des formulaires  Écrire des notes aux collègues
Capacité de raisonnement	<ul style="list-style-type: none">  Priorisation des tâches  Prise de décisions  L'éthique au milieu du travail
Services à la clientèle	<ul style="list-style-type: none">  Service à la clientèle en personne  Service à la clientèle par téléphone
Employabilité	<ul style="list-style-type: none">  Les CV et lettres de motivations  Les entrevues  Maintien de l'emploi

Nous
rejoindre:

Matthew Wallace, BA, BEd, TESL, MEd-IP 239 Charlotte Street, Saint John NB, E2L 2K1
matthew.wallace@keyindustries.ca (506) 634-6888 poste 147